

SUPSI

INTERVISTA INDIVIDUALE

TICINO REGIONAL MANAGER / PRODUCT MANAGER MONTREUX

DATI PERSONALI

1. Nome e cognome:
2. Da quanti anni lavora per ESL:

DOMANDE

1. Da quali e quanti fasi è formato il processo di sviluppo di una nuova destinazione?
2. Può descrivermi fase per fase l'intero processo?
3. Quali attori sono coinvolti in ogni determinata fase?
4. Chi si occupa dello sviluppo di una nuova destinazione? Il responsabile regionale ha potere decisionale o l'intero processo è sviluppato presso la sede centrale a Montreux?
5. Come avviene la scelta di una determinata location (destinazione)? Fattori di scelta che preferiscono una destinazione rispetto a un'altra.
6. Partecipate a work shop, meeting, fiere per raccogliere ulteriori informazioni preliminari a supporto delle fasi iniziali del progetto?
7. Siete influenzati da trend e mode attuali nella scelta di una nuova destinazione da inserire nel vostro catalogo?
8. Sono previsti sopralluoghi preliminari nella nuova destinazione?
9. Quanto dura l'intero processo di sviluppo di una nuova destinazione? Dalla scelta della destinazione alla vendita del pacchetto (messa in catalogo).
10. Come avviene il processo di scelta dei partner con cui collaborate? Alloggio-sistemazione, scuole,...
11. Esistono differenze nella selezione di una nuova destinazione a dipendenza della lingua di studio?

12. Come monitorate la qualità del pacchetto turistico offerto nel tempo?

13. Quali mezzi utilizzate per il monitoraggio? Può presentarmi un esempio pratico di come monitorare il pacchetto turistico in uso?