

# Definizione di un database per il miglioramento del sistema di gestione dei materiali EtO in Schindler

Studente/i

Pietro Bettelini

Relatore

Luca Canetta

Correlatore

Gianpiero Mattei

Committente

Schindler Supply Chain Europe SA

Corso di laurea

Ingegneria gestionale

Modulo

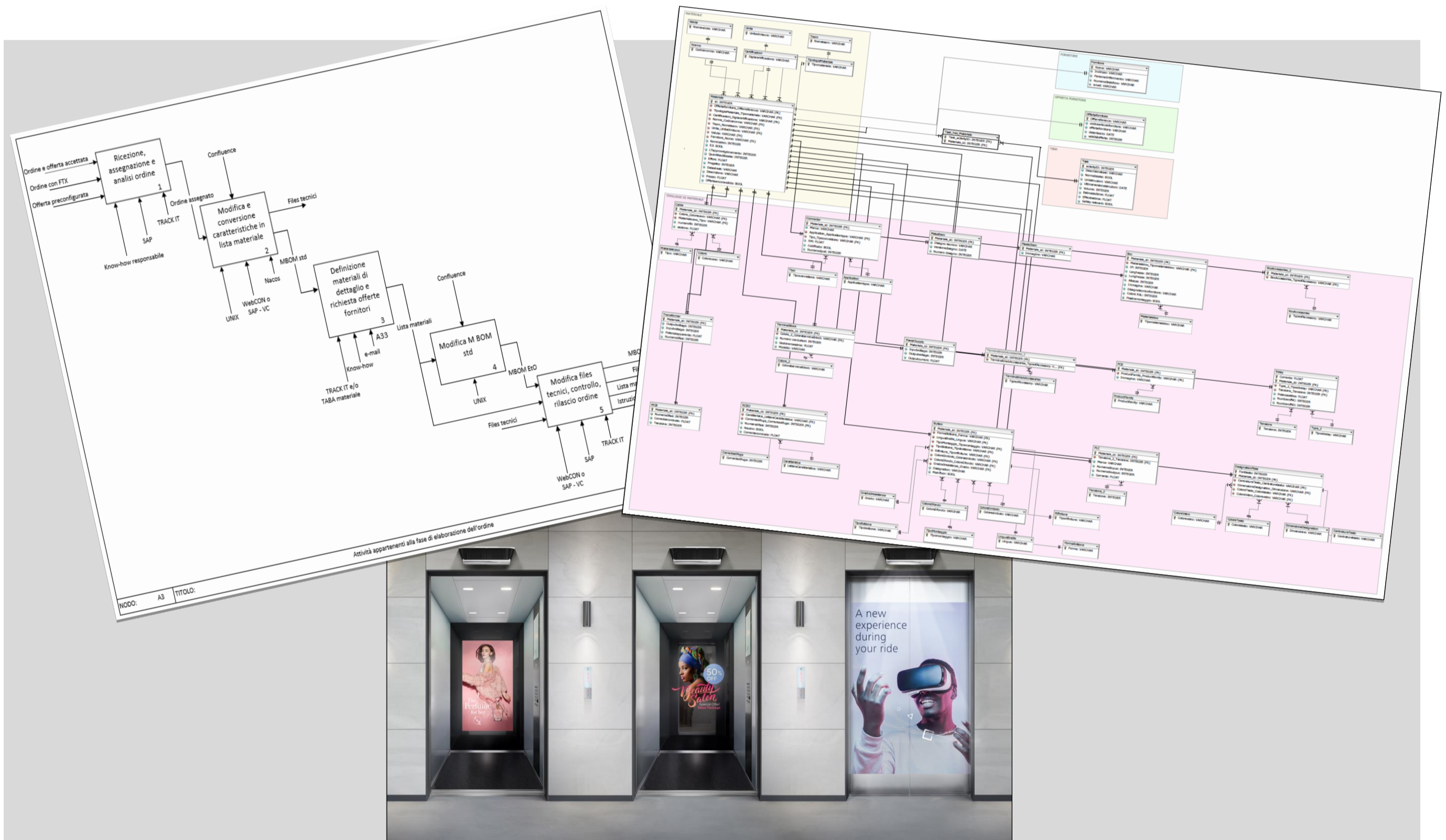
M-P6070 Progetto di diploma

Anno

2021

Data

16 settembre 2021



## Abstract

In Schindler parte del business viene svolto in modo EtO (Engineer-to-Order) e consiste nella modifica degli ascensori standard per soddisfare le esigenze del cliente.

Data la complessità del business, il reparto che se ne occupa è confrontato con vari problemi poiché manca un archivio in cui salvare i dati sui materiali utilizzati in modo ordinato, strutturato, unico per tutti e che consideri le necessità del personale al momento della ricerca.

Di conseguenza, non esistono regole precise di condivisione delle informazioni e un workflow nell'attività di ricerca. Ciò genera inefficienze, come la ricerca o la richiesta di offerte per materiali già impiegati o errori dovuti al riferimento a soluzioni non totalmente verificate o aggiornate.

## Obiettivi

Il lavoro intende instaurare un workflow lineare nell'attività di ricerca materiali EtO per velocizzare, ridurre inefficienze e semplificare il processamento di offerte e ordini EtO.

- Comprendere il funzionamento aziendale, del reparto EtO e dell'attuale processo di gestione degli EtO: attività, enti coinvolti, tool utilizzati, informazioni necessarie e legami tra i vari aspetti;
- Analizzare il funzionamento dell'attività di ricerca dei materiali EtO, identificarne problematiche ed esigenze;
- Definire un nuovo processo per gestire e monitorare i materiali EtO;
- Definire il tool ideale per la gestione operativa di questo nuovo processo e il suo aggiornamento/mantenimento.

## Conclusioni

Il processo EtO è stato compreso e mappato, si è analizzato il funzionamento attuale dell'attività di ricerca dei materiali e sono stati identificati i problemi.

Per quanto riguarda la definizione del tool per la gestione dei materiali, l'idea aziendale era di creare un archivio su Excel o identificare un tool disponibile sul mercato. Data la particolarità dei requisiti emersi, la possibilità di risolvere le problematiche e quella di legare/integrare altri aspetti, è stato progettato un database. Gli aspetti integrati grazie al database sono ad esempio: associazione delle tasks ai materiali per agevolare lavoro di team e standardizzazioni; raccolta dati per permettere accordi vantaggiosi con i fornitori; raccolta dati certi per analisi su standardizzazioni.

È stata poi definita e regolamentata una nuova attività di ricerca dei materiali secondo un workflow usando il database come riferimento per la condivisione di informazioni. Ciò porterà a un risparmio del 36% del tempo, riducendo il numero di errori.