

SUPSI

Analisi e ottimizzazione della lavanderia l'Oblò

Studente/i
Barelli Devis

Relatore
Mattei Gianpiero

Correlatore
Canetta Luca

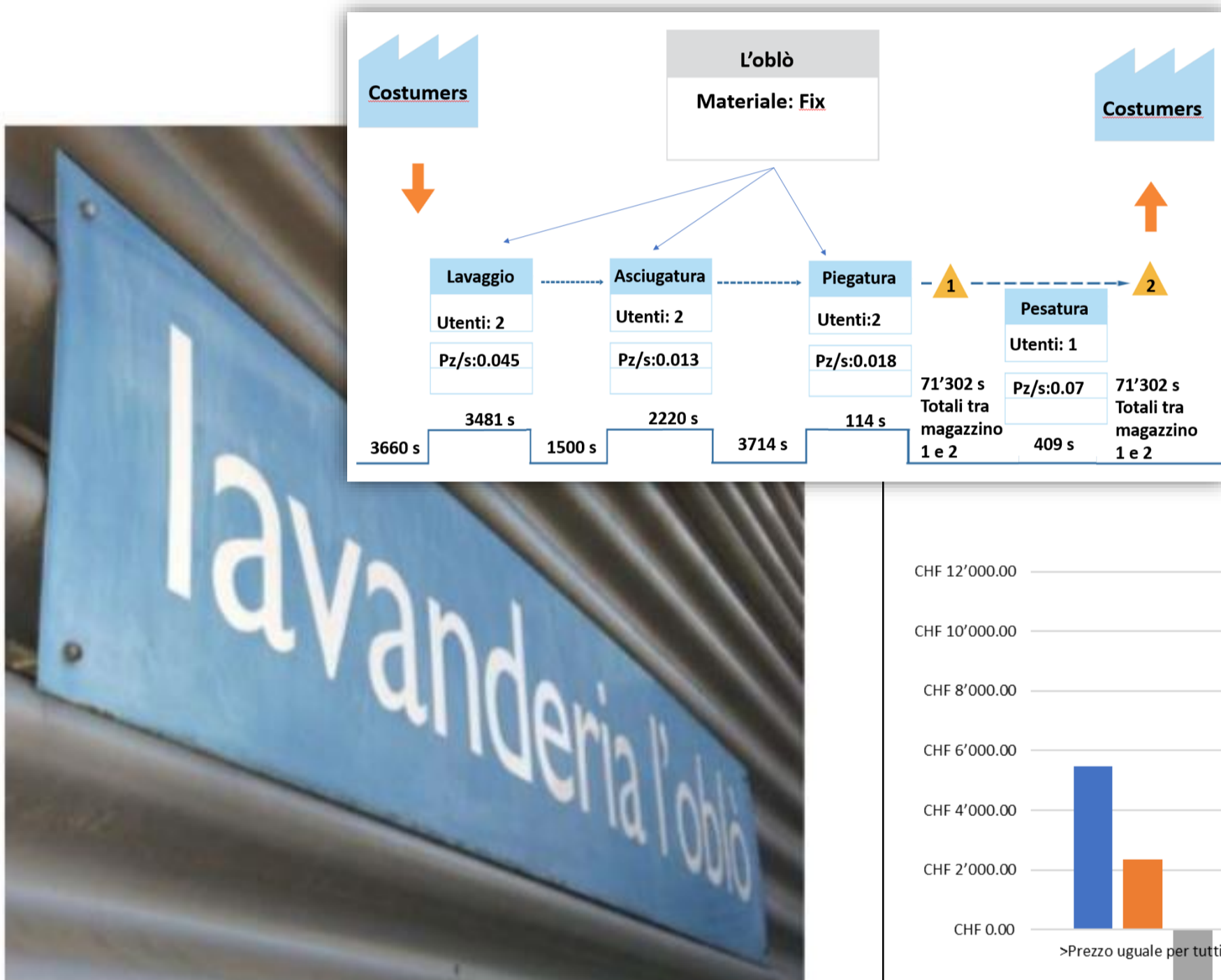
Committente
Zappa Donatella

Corso di laurea
Ingegneria Gestionale

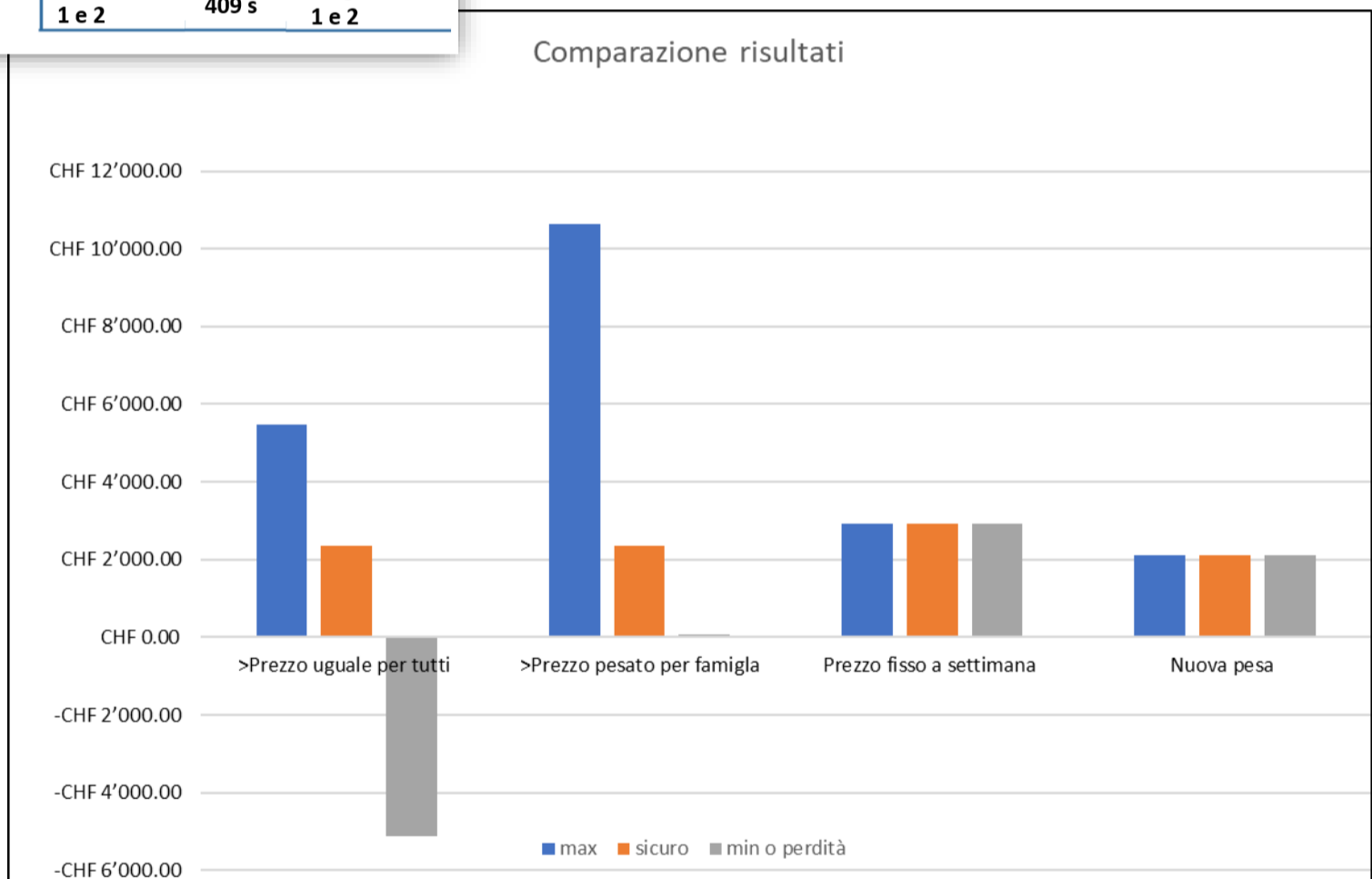
Modulo
M-P6070.1 Progetto di diploma

Anno
2018-2016

Data
31 agosto 2019



Cliente	Priorità																			
	1 Lavaggio	2 Asciugatura	3 Stiratura	4 Piegatura	5 Pesatura															
	Start	End	Start	End	Start	End	Start	End	Start	End										
Serena	1	2	3	4	5															



STUDENTSUPSI

Abstract

Considerando una lavanderia con dipendenti di classe di utenza AI (Assicurazione per Invalidità, ovvero persone che a causa di danni mentali alla salute fisica o psichica non possono svolgere un'attività lavorativa completa.), gestita da una cooperativa, è possibile proporre delle migliorie operative o gestionali?

Questa è una delle domande per cui è stato definito il seguente progetto con l'obiettivo di proporre diverse migliorie considerando che l'obiettivo della società non è produrre utile, ma produrre servizi di elevata qualità e migliorare le condizioni di lavoro degli operatori.

Obiettivi

Il progetto propone delle soluzioni pragmatiche effettuabili che considerano i vincoli finanziari analizzando in modo sistemico la lavanderia, partendo dall'analisi dei fabbisogni dei clienti.

Il risultato di questa esperienza è un insieme sistematico di dati e di metodi di analisi ed un insieme di strumenti che permettono all'azienda di ottenere oltre che delle possibili soluzioni implementabili, anche un esempio di applicazione di un insieme di strumenti di supporto alle decisioni.

Conclusione

Il lavoro consegna all'azienda dei suggerimenti e delle soluzioni per il miglioramento dell'operatività che riguardano differenti aspetti come ad esempio i suggerimenti per ottimizzare il ciclo di lavoro, o le modifiche necessarie a diminuire i picchi di carico e quindi lo stress degli operatori. L'azienda oltre a ricevere una lista di interventi e soluzioni da implementare, riceve degli strumenti di supporto alle decisioni che sono costituiti da un insieme sistematico di dati ed informazioni raccolte e formalizzate (che prima del presente lavoro non esistevano). Inoltre, fornisce un insieme di tool e di strumenti gestionali per il supporto alle decisioni, che sebbene non siano complessi, permettono di prendere delle scelte corrette e basate su dati quantitativi.

Grazie a questa esperienza ho potuto apprendere la grande differenza che esiste tra il mondo teorico e quello pratico. Una volta aver messo in pratica le nozioni apprese durante gli anni di formazione, mi sono reso davvero conto quanto possa essere difficile cercare e trovare delle soluzioni concrete che possano essere realmente applicate in una data situazione.