

SUPSI

Giselle Pigna

Bachelor of Arts in Comunicazione visiva

Tesi di Bachelor 2013

Incentivare la raccolta differenziata. Una guida alla gestione dei rifiuti nel canton Ticino

Relatori: Andrea Franchi, Pier Paolo Pedrini



Opuscolo

Quest'opuscolo è uno strumento da consultare quando le persone a casa hanno dei dubbi sulla separazione dei rifiuti.

Fin da piccola sono stata abituata a separare i diversi tipi di rifiuti, ma non mi sono mai chiesta perché lo facessi: mi è sempre sembrato giusto farlo e in parte anche divertente. Nonostante ciò, prima di concludere la tesi, mi capitava di non sapere dove alcuni rifiuti andassero buttati per il corretto smaltimento e poi soprattutto perché credevo che separare i rifiuti fosse una cosa ovvia e praticata da tutti, invece mi sono resa conto che non tutte le persone lo fanno, ho deciso di affrontare questo tema per trovare una soluzione al problema con l'aiuto della comunicazione visiva.

Abstract

Lo scopo del progetto è di incentivare le persone a separare i rifiuti correttamente, motivandoli e dando loro informazioni pratiche, con l'obiettivo di aumentare la quantità di raccolta dei rifiuti riciclabili e diminuire la quantità di rifiuti da incenerire.

Una prima fase di ricerca, sullo stato attuale dei rifiuti nel territorio svizzero e in particolare nel canton Ticino, mi ha permesso di conoscere la tematica sotto diversi punti di vista, da dati numerici e statistici ad aspetti legislativi, organizzativi e informativi. Grazie al supporto di un'intervista fatta ad alcune ditte e uffici tecnici che si occupano di rifiuti, è stata confermata la necessità di un'informazione più puntuale alla popolazione riguardo il tema, in particolare per le raccolte differenziate.

La seconda fase di ricerca mi ha permesso di capire quali sono i mezzi usati tutt'ora per comunicare e sensibilizzare la popolazione. Tenendo conto dei limiti e dei punti di forza dei vari supporti informativi, ho definito lo strumento migliore per realizzare il progetto.

Infine si passa alla parte progettuale del lavoro di tesi, dove inizialmente sono valutate le possibili forme del prodotto informativo da recapitare al target scelto e in seguito viene mostrato il percorso progettuale.

Il prodotto finale è un opuscolo informativo sulle raccolte separate destinato a essere presente in tutte le economie domestiche ticinesi, con lo scopo di venir consultato soprattutto in quelle occasioni incerte che si presentano nel momento di dover separare i rifiuti. Nell'opuscolo vengono inoltre fornite informazioni di vario carattere con l'intento di attirare l'attenzione delle persone su diversi argomenti.