

Promemoria Aduno e-commerce

Svolgete le vostre attività commerciali anche attraverso lo shop online? Allora vi raccomandiamo di osservare i punti riassunti in questo promemoria. Vi aiuteranno a svolgere i processi di ordinazione e pagamento senza intoppi e nel rispetto delle direttive vigenti.

Informazioni di base

- I dati legali devono corrispondere alle informazioni del registro di commercio.
- Il nome della vostra azienda, l'indirizzo e le informazioni di contatto sono visibili nel vostro shop online, sulla conferma dell'ordine e nella cedola di consegna.
- Il vostro indirizzo completo, ad es. per restituire la merce, è menzionato.
- Le informazioni, come l'indirizzo e-mail e il numero di telefono del servizio clienti, sono visibili.

Informazioni sul prodotto

- Tutti i prodotti e/o i servizi che offrite sono descritti.
- I prezzi sono menzionati, compresa la specificazione dell'IVA.
- I costi di consegna, spedizione o altro sono visibili.
- Le date di consegna, effettive o previste, sono indicate.

Processo di ordinazione

- Le condizioni generali (CG) sono complete e si possono stampare.

Contenuti obbligatori delle CG:

- campo di applicazione
- condizioni di annullamento / diritto di recesso
- protezione dei dati
- foro giudiziario
- versione e data

Altri contenuti tipici delle CG:

- consegna / trasferimento del rischio
- condizioni di pagamento
- garanzia
- riserva di proprietà
- responsabilità

- Le CG vengono visualizzate a chi ordina e devono essere dapprima accettate cliccando sul pulsante (il cosiddetto Click to Accept) per poter effettuare un ordine.
- Il cliente può modificare in qualsiasi momento l'ordine presente nel carrello prima della conclusione definitiva o interrompere l'ordine stesso.
- Il passaggio relativo alla conclusione dell'ordine (prima del suo invio definitivo) si riconosce con chiarezza, per esempio con il pulsante «Ordina adesso» o «Acquista adesso».
- I loghi delle carte Visa e/o MasterCard nonché quelli dei programmi di sicurezza «Verified by Visa» e «MasterCard SecureCode» (se offerti) devono essere visualizzati sulla pagina di pagamento.
- Il cliente deve poter stampare l'ordinazione.
- L'ordine deve essere confermato al cliente per e-mail indicando un numero di riferimento univoco. Questa conferma deve contenere i punti seguenti: nome della vostra azienda, indirizzo e informazioni di contatto, nome e indirizzo del cliente, descrizione del prodotto o servizio, importo totale inclusi valuta, prezzi e supplementi, data d'acquisto, data di consegna.
- L'addebito deve avvenire nel giorno dell'ordine.
- I requisiti di PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) vanno tassativamente applicati. Trovate maggiori informazioni nella nostra direttiva PCI e su www.aduno.ch/pci.

Desiderate un colloquio di consulenza sulla nostra offerta e-commerce?

Il nostro team e-commerce altamente competente vi offre una consulenza individuale e completa. Mettetevi in contatto con noi: +41 (0)58 234 51 40, sales.ebusiness@aduno-gruppe.ch.

Trovate maggiori informazioni anche su www.aduno.ch/e-commerce-it.

ADUNO
payment services

Un'azienda del Gruppo Aduno
www.aduno-gruppe.ch